



# **FACULDADE DOM RICARDO**

## **RELATÓRIO SÍNTESE COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - 2020**

**GUARULHOS/SP  
2020**

## RELATÓRIO DE AUTO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL (2020)

### I – DADOS DA INSTITUIÇÃO

Mantida

**13752 – FACULDADE DOM RICARDO**

Mantenedora

**17911 – E.E.S.R.G. – EMPRESA DE ENSINO SUPERIOR REUNIDAS GUARULHOS LTDA.**

Caracterização de IES:

- Associação Privada, localizada no Estado de São Paulo, Município de Guarulhos

### Composição da CPA:

<b>Nome</b>	<b>Segmento que representa</b>
Noiza Rodrigues Borges Tozzato	<b>Presidente da CPA</b>
Rinaldo Aparecido Nunes	<b>Representante Docente</b>
Samia Silva	<b>Representante Docente</b>
Marcelo Pereira	<b>Representante corpo técnico-administrativo</b>
Paulo José Bonugli de Lima	<b>Representante corpo técnico-administrativo</b>
Jéssica Fernandes de Mello Silva	<b>Representante discente</b>
Thaís Plaques	<b>Representante discente</b>
Alfredo Notabile Junior	<b>Representante da sociedade civil organizada</b>

Período de mandato da CPA: 2018-2020

Ato de designação da CPA: Ata nº 28, de 16 de março de 2018.

## **II – INTRODUÇÃO**

O presente relatório integra o Processo de Avaliação Institucional, um dos instrumentos centrais do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e foi elaborado com base no Roteiro de Auto Avaliação Institucional – Orientações Gerais – INEP, 2004.

A CPA – Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Dom Ricardo, responsável pela condução e articulação do processo de avaliação interna, apresenta, neste relatório, a autoavaliação institucional, fruto de um trabalho desenvolvido ao longo dos últimos meses. Coube a CPA a consolidação final dos resultados obtidos nos questionários, produzidos pela Faculdade, considerando suas análises qualitativas e quantitativas, bem como o diagnóstico de suas potencialidades e fragilidades.

O processo avaliativo aqui apresentado deve buscar fornecer uma visão global sob as perspectivas do conjunto de dimensões, estruturas, relações, atividades, funções e finalidades da IES, centrado em suas atividades de ensino, pesquisa e extensão segundo os diferentes perfis e missões institucionais, incluindo a gestão, a responsabilidade e compromissos sociais e a formação acadêmica e profissional com vistas a repensar sua missão para o futuro, assim como dos sujeitos da avaliação, que são os conjuntos de professores, de estudantes, de técnico administrativo e membros da comunidade externa, especialmente convidados ou designados.

A CPA propôs a realização de um ciclo avaliativo que leve em conta as características da instituição, sua missão, seus valores e princípios definidos no Projeto de Desenvolvimento Institucional. Além de seguir as recomendações das diretrizes do CONAES, desse modo considerará os resultados e pareceres das avaliações externas da Instituição e dos cursos, o ENADE, e principalmente, a avaliação dos docentes pelos alunos.

A avaliação realizada em de maio de 2020 tem em vista a melhoria da qualidade, portanto, os resultados foram importantes instrumentos de gestão. Esta contemplou as 10 dimensões definidas pela Lei nº 10.861/2004, conforme Quadro 1 - Dimensões de Avaliação.

DIMENSÕES	PÚBLICO		
	DISCENTES	DOCENTES	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO
1. Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)	X	X	X
2. Política de Ensino, Pesquisa e Extensão	X	X	X
3. Responsabilidade Social	X	X	X
4. A Comunicação com a Sociedade	X	X	X
5. Políticas de Pessoal	X	X	X
6. Organização e Gestão Institucional	X	X	X
7. Infraestrutura	X	X	X
8. Planejamento e Avaliação	X	X	X
9. Atendimento ao estudante	X	X	X
10. Sustentabilidade Financeira	X	X	X
NA = Não Aplicável			

**Quadro 1** - Dimensões de Avaliação. Fonte: Adaptado da Lei nº 10.861/2004

A coleta de dados foi baseada em questionários, que buscaram informações junto aos segmentos da comunidade acadêmica, tanto informações quantitativas, quanto informações qualitativas.

O levantamento dos dados foi realizado a partir de diversas fontes: a) informações dos questionários destinados aos coordenadores, docentes e discentes da graduação; b) questionário aplicado aos funcionários da Biblioteca; c) dados levantados junto às Coordenações dos Cursos envolvidos no ciclo avaliativo da CPA.

Nota-se que os questionários abordam questões claras e objetivas naquilo que é concreto e inconfundível, no entanto preservando, quase sempre, a possibilidade de o indivíduo opinar sobre o assunto, desde o aspecto que trata da formulação da questão, até aspectos subjetivos que cercam objetos ou situações sob análise.

No 2º Semestre de 2020 também foi aplicada a avaliação institucional, conforme

dados abaixo, que somam as participações do primeiro e do segundo semestre do ano em referência.

**Tabela - Participação do Processo de Autoavaliação - CPA 2020**

<b>Perfil</b>	<b>Nº Total</b>	<b>Total Respondido</b>	<b>Percentual Respondido</b>
Aluno	31	31	<b>100%</b>
Professor/Coordenador	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

Os resultados detalhados, incluindo os resultados do 2º semestre de 2020 receberam ampla divulgação aos alunos, mediante quadro de avisos, *banners* e comunicação verbal dos membros da CPA aos discentes, bem como mediante reuniões com apresentação aos coordenadores e professores.

### **III - METODOLOGIA E DESENVOLVIMENTO**

Os questionários foram utilizados como instrumentos da Autoavaliação Institucional, por meio dos quais se pretendeu conhecer a realidade da Faculdade Dom Ricardo.

Construíram-se os instrumentos tendo como base os indicadores, propostos para as diferentes dimensões institucionais.

Os procedimentos para a realização da logística da aplicação dos questionários, - planejamento e execução das atividades – foram compartilhados, entre a Direção Geral, os Coordenadores de curso, docentes, pessoal técnico administrativo e discentes por meio das seguintes atribuições:

**1. CPA** - Como responsáveis pela implementação e supervisão de todas as atividades relacionadas à coleta de dados para a Auto avaliação Institucional - ano 2020, ambas se responsabilizaram por:

- Propor e legitimar os instrumentos de avaliação a serem validados;
- Planejar e coordenar encontros com os envolvidos no processo para orientação e esclarecimentos;
- Acompanhar a construção dos bancos de dados;

- Acompanhar o cumprimento de cronograma de aplicação de todo o processo de coleta de dados.

**2. Coordenadores** – Coordenar o trabalho de campo com apoio da Direção Geral e da CPA.

Para o ano de 2020 a administração e a logística do levantamento de informações mais uma vez recorreram ao questionário, dada à amplitude da faculdade e a complexidade qualitativa e quantitativa dos dados a serem obtidos, bem como a facilidade de sua operacionalização. Desde o início de seu planejamento, aplicação, até a sistematização e geração de dados, o trabalho avaliativo, especialmente relativo aos questionários, contou com o apoio do departamento de tecnologia da informação que forneceu suporte tecnológico para garantir agilidade e rigor na constituição dos bancos de dados.

A auto avaliação teve por objetivo identificar o perfil e o significado da IES sob a ótica do corpo social – discentes, docentes, gestores acadêmicos e técnico administrativo, por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, considerando as dez dimensões institucionais preconizadas pela legislação vigente.

Os resultados apresentados foram divididos em três categorias: dados institucionais; resultados de avaliação externa; resultados da autoavaliação para melhor compreensão do perfil situacional da IES.

Seguem abaixo o curso de Graduação da Instituição que participou da avaliação institucional:

1. Gestão de Recursos Humanos.
2. Enfermagem.

### **RESUMO DAS AÇÕES CONDUZIDAS**

<b>ÍTEM</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>OBSERVAÇÕES</b>
1	Limpeza dos banheiros e das salas de aulas	Elogios	Resolvido
2	Qualidade e preparação Dos Professores	Elogios	Resolvido

3	Inspetor de Alunos/Bedel	Elogios	Resolvido
4	Atendimento ao discente por parte dos funcionários	Elogios	Resolvido
5	Internet	Melhoras	Resolvido
6	Cantina	Melhoras	Resolvido
7	Salas de aula (carteiras)	Melhoras	Resolvido
8	Aparelhos de ar condicionado	Equipamentos novos adquiridos e outros substituídos	Resolvido
9	Plano de Carreira	Resolvido	Resolvido
10	Estacionamento	Resolvido	Resolvido
11	Laboratório de Informática	Resolvido	Resolvido
12	Biblioteca	Resolvido	Resolvido

#### IV - RESULTADOS OBTIDOS NA AVALIAÇÃO DO SEGUNDO SEMESTRE DE 2020

Dimensões	Ações programadas na Proposta	Ações realizadas	Resultados alcançados Fragilidades	Resultados alcançados Potencialidades
<b>EIXO 1</b> Planejamento e Avaliação Institucional	Institucionalizar a política de planejamento e de avaliação institucional	Organizar e disponibilizar as Informações relevantes.	Deve-se intensificar o processo de conhecimento e participação da CPA.	Comprometimento dos alunos em participar das avaliações institucionais e reconhecer a relevância da CPA.
<b>EIXO 2</b> Desenvolvimento Institucional	Estabelecer um cronograma de atividades com início em 2018 para analisar profundamente as avaliações da CPA e sugerir a comunidade acadêmica interna ações que busquem a melhoria dos processos da instituição.	Após a reestruturação da CPA Comissão Própria de Avaliação, estabeleceu-se um cronograma de atividades com início em 2018 para analisar profundamente as avaliações da CPA e sugerir á comunidade	Deve-se intensificar o tempo atribuído às discussões dos Colegiados de cursos sobre os temas que envolvem a CPA.	A CPA é um instrumento conhecido pelos membros da comunidade acadêmica. O cronograma de reuniões da CPA se estenderá durante todo o ano de 2020. Colocar a disposição dos alunos uma infraestrutura de

		acadêmica interna ações que busquem à melhoria dos processos de avaliação institucional.		qualidade, corpo docente titulado e motivado, laboratórios de informática com equipamentos de ponta e acervo bibliográfico atualizado.
<b>EIXO 3</b> Políticas Acadêmicas	<p>Ampliar as oportunidades de qualificação acadêmica e profissional da comunidade, priorizando o senso crítico dos acadêmicos.</p> <p>Abrir as portas da instituição para que a comunidade conheça nossas instalações, nossos cursos, missão e diretrizes.</p> <p>Propor qualificação permanente.</p> <p>Intensificar a ouvidoria/ombudsman de forma a agilizar a resolução de casos Emergenciais</p>	<p>Incentivo a produção científica docente e discente através de eventos internos e externos. Promoção do envolvimento da</p> <p>Gestão Acadêmica na resolução dos Problemas envolvendo o corpo técnico-administrativo, docente e discente.</p> <p>Oferecer mais serviços a comunidade.</p> <p>Desenvolvimento de Programas e projetos já em ação.</p> <p>Está em processo de implantação a Ouvidoria da Faculdade Dom Ricardo, com a participação de um membro da CPA na sua estrutura.</p>	<p>Deve-se implantar políticas de apoio às publicações em todos os cursos.</p> <p>Deve-se desenvolver o programa de iniciação de modo a despertar o interesse de toda a comunidade acadêmica.</p> <p>Corpo discente com defasagem de aprendizado.</p> <p>Não há um veículo impresso de circulação interna.</p> <p>Pouca divulgação por parte da direção e coordenações da IES</p> <p>Não há</p>	<p>Capacitação dos docentes, visitas à feiras e exposições, relação entre discentes.</p> <p>Realização de Projetos integradores.</p> <p>Realização de aulas de nivelamento em todas as disciplinas que as demandam.</p> <p>Disponibilidade do novo laboratório de informática para o desenvolvimento de material para publicação.</p> <p>Disponibilidade de acervo bibliográfico completo e atualizado para consulta e desenvolvimento de material para publicação.</p> <p>A boa comunicação garante a veiculação dos acontecimentos a comunidade Externa.</p> <p>Existe uma grande infraestrutura e serviços</p>



			Disponibilidade de Investimento	disponíveis à comunidade.  Não há.  Corpo técnico administrativo capacitado a formar uma nova equipe de forma a zelar pelo bom relacionamento entre aluno/faculdade.
<b>EIXO 4</b> Políticas de Gestão	Implementar processos de gestão de pessoas que contribuam para a consecução dos objetivos institucionais, junto aos diversos segmentos.  Manter uma gestão da Instituição autônoma, crítica, representativa e partilhada.	Oferecer apoio pedagógico e formação contínua.  Comprometimento que atende com maestria as necessidades da Instituição, correspondendo a todas as expectativas.  Equilíbrio de recursos a partir do número de estudantes regularmente matriculados e do número de bolsas estabelecidas por meio de programas municipais, estaduais e federais.	Não há.	Corpo docente capacitado.
			Melhorar o relacionamento direção/aluno e coordenação/aluno.  Não há	Avanços significativos ao que tange o desenvolvimento das questões didático pedagógico.  Boa gestão de recursos por parte da Direção Geral.
<b>EIXO 5</b> Infraestrutura Física	Desenvolver simulados preparando os alunos para a semana de provas, com diversas questões referentes às edições anteriores do ENADE.	Investimento em equipamentos e infraestrutura. A ser discutido com os coordenadores de curso.	Infraestrutura em processo para atender as necessidades exigidas.	Professores engajados no propósito de disseminação da cultura do ENADE.  Direção favorável que apoia essa iniciativa.

## V – RESULTADOS E CONSIDERAÇÕES FINAIS

A autoavaliação teve por objetivo identificar o perfil e o significado da IES sob a ótica do corpo social – discentes, docentes, gestores acadêmicos e técnico administrativo, por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, considerando as dez dimensões institucionais preconizadas pela legislação vigente. Os resultados apresentados foram divididos em três categorias: dados institucionais; resultados de avaliação externa; resultados da autoavaliação para melhor compreensão do perfil

situacional da IES. Ao longo do processo auto avaliativo, percebeu que a IES, através do seu PDI, assumiu o compromisso de desenvolver ações que permitam ser uma faculdade de referência na região de Guarulhos comprometida com a formação acadêmica de qualidade nos cursos de graduação e pós-graduação, para tanto, tem mobilizado esforços que permitam o aprimoramento das condições de oferta dos seus serviços, sob o ponto de vista do ensino, pesquisa, extensão, pós-graduação e gestão acadêmica. O presente relatório de avaliação consiste no resultado do processo de discussão, da análise e interpretação dos dados.

Foram considerados os dados dos diversos instrumentos de autoavaliação, mas também, de resultados da avaliação interna, e dos diversos documentos produzidos pelos órgãos institucionais.

O processo avaliativo realizado em 2020 permitiu identificar poucos aspectos que merecem ser melhorados e outros que apesar de caracterizarem as forças da instituição não devem ser esquecidos no plano de ações visto que o fortalecimento deles colabora para a melhoria da imagem da instituição junto aos seus públicos e a sociedade.

Todos os comentários sobre o espaço físico como substituição de carteiras, instalação de aparelhos de ar condicionado e reforma da cantina foram realizadas. A relação entre funcionários e alunos, vem apresentando progressos resultados de estudados treinamentos e pessoal especializado nos setores.

Os resultados obtidos a partir da pesquisa com mostram que a gestão acadêmica, diretores e coordenadores, em geral apresentam-se satisfeitos (plenamente satisfeitos e satisfeitos) com o funcionamento da IES, à luz das dez dimensões do SINAES. Entretanto, alguns resultados despertaram a atenção desta CPA no sentido de ter havido falha de interpretação e/ou registro da opinião do participante. Desta forma, após sucessivas discussões, a CPA em exercício, chegou ao consenso de que, para esse público, ao longo de 2020 seja efetuado um trabalho de aproximação, sensibilização e discussão, no sentido fornecer subsídios necessários ao bom processo avaliativo. E, assim, apenas no relatório final, sejam retomadas as análises referente à percepção desses segmentos sobre a IES.

A Mantenedora cumpre rigorosamente em dia com todas suas obrigações com pessoal, encargos e benefícios. Foi assumido um incremento em suas obrigações, essencialmente devido à implantação do novo plano de cargos e salários, algumas adequações do quadro de docentes, visando às exigências do Ministério da educação – MEC e reajustes dos acordos coletivos da categoria dos colaboradores.

É válido ressaltar que, ao longo da coleta de dados, foi percebido que, em virtude

da migração, o plano de desenvolvimento institucional foi reformulado, visto que o grupo de gestores acadêmicos percebeu a necessidade de adequar o planejamento da IES à lógica do MEC. Assim, a análise documental para constatação do cumprimento de metas, objetivos e cronograma não foi efetivado, uma vez que a IES encontra-se executando o PDI com vigência para 2018/2022.

Alguns comentários sobre o funcionamento da internet, por exemplo, também motivaram a implantação de medidas que visam solucionar as necessidades. Nesse contexto, ressaltou-se a aquisição de novos computadores.

O processo avaliativo realizado em 2020 permitiu identificar alguns aspectos que merecem ser melhorados e outros, que apesar de caracterizarem as forças da instituição, não devem ser esquecidos no plano de ações, visto que o fortalecimento deles colabora para a melhoria da imagem da instituição junto aos seus públicos e a sociedade.

A IES tem demonstrado preocupação em formar corpo técnico-administrativo para as ferramentas de trabalho que são utilizadas, ofertando cursos diversos cursos que permitam melhorar o desempenho técnico - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO administrativo nas funções que realiza. Existe também um incentivo à formação superior com oferta de descontos para funcionários e dependentes nos cursos ofertados pela IES.

No que tange à responsabilidade social, a IES oferece ações de apoio à comunidade mediante a divulgação de informações, realização de eventos sociais. Desta forma, vale a pena destacar que as relações entre a IES e os setores – público e privado - contribuem para o desenvolvimento econômico e sócio educacional da região.

Neste contexto, os indicadores apresentados nesse relatório, contribuirão para o processo administrativo, despontando como instrumento de reflexão como subsídio para a gestão acadêmica, a partir da sistematização das informações, análise e interpretação com vistas ao (re)conhecimento do retrato institucional a partir da identificação de práticas exitosas, bem como a percepção de omissões e equívocos, a fim de evitá-los no futuro. Ao término da elaboração do relatório, os resultados serão divulgados no site institucional e discutidos com a comunidade acadêmica.

Dessa forma, além do autoconhecimento institucional, a própria sistemática será avaliada. Ao final do processo de autoavaliação, será realizada uma reflexão sobre todas as ações desenvolvidas no processo e sobre a metodologia empregada, dessa forma contribuindo para o ajustamento dos procedimentos adotados para a continuidade do mesmo. Desta forma, é importante destacar que os resultados obtidos a partir da

autoavaliação, buscam contribuir para sinalização dos problemas e das alternativas mais eficazes, subsidiando as decisões da gestão nos âmbitos acadêmico e administrativo e possibilitando o redirecionamento do que foi planejado, considerando a sua missão e o contexto sociocultural a qual está inserida.

Com a implantação do Processo de Avaliação determinado pela lei 10.681 de 14 de abril de 2004, a Faculdade Dom Ricardo propõe uma política de avaliação baseada no contínuo aperfeiçoamento da Instituição em todos os seus pontos. A premissa fundamental objetiva pela Instituição é oferecer serviços com qualidade sempre crescente a satisfazer a comunidade, observando como regra fundamental os preceitos éticos.

Enfim, o processo educacional deverá ser integrado à participação coletiva eficiente e responsável.

Guarulhos, 08 de fevereiro de 2021.

**Faculdade Dom Ricardo**  
**Comissão Própria de Avaliação - CPA**