



FACULDADE DOM RICARDO

RELATÓRIO SÍNTESE COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - 2018

**GUARULHOS/SP
2018**

RELATÓRIO DE AUTO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL (2018)

I – DADOS DA INSTITUIÇÃO

Mantida

13752 – FACULDADE DOM RICARDO

Mantenedora

12684 - INSTITUTO DE ENSINO SUPERIOR PROGRESSO

Caracterização de IES:

- Associação Privada, localizada no Estado de São Paulo, Município de Guarulhos

Composição da CPA:

Nome	Segmento que representa
Luciana Akemi Nakabayashi	Presidente da CPA
Rinaldo Aparecido Nunes	Representante Docente
Samia Silva	Representante Docente
Marcelo Pereira	Representante corpo técnico-administrativo
Paulo José Bonugli de Lima	Representante corpo técnico-administrativo
Jéssica Fernandes de Mello Silva	Representante discente
Thaís Plaques	Representante discente
Alfredo Notabile Junior	Representante da sociedade civil organizada

Período de mandato da CPA: 2018-2020

Ato de designação da CPA: Ata nº 28, de 16 de março de 2018.

II – INTRODUÇÃO

O presente relatório integra o Processo de Avaliação Institucional, um dos instrumentos centrais do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e foi elaborado com base no Roteiro de Auto Avaliação Institucional – Orientações Gerais – INEP, 2004.

A CPA – Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Dom Ricardo, responsável pela condução e articulação do processo de avaliação interna, apresenta, neste relatório, a autoavaliação institucional, fruto de um trabalho desenvolvido ao longo dos últimos meses. Cabe a CPA a consolidação final dos resultados obtidos nos questionários, produzidos pela Faculdade, considerando suas análises qualitativas e quantitativas, bem como o diagnóstico de suas potencialidades e fragilidades.

O processo avaliativo aqui apresentado deve buscar fornecer uma visão global sob as perspectivas do conjunto de dimensões, estruturas, relações, atividades, funções e finalidades da IES, centrado em suas atividades de ensino, pesquisa e extensão segundo os diferentes perfis e missões institucionais, incluindo a gestão, a responsabilidade e compromissos sociais e a formação acadêmica e profissional com vistas a repensar sua missão para o futuro, assim como dos sujeitos da avaliação, que são os conjuntos de professores, de estudantes, de técnico administrativo e membros da comunidade externa, especialmente convidados ou designados.

A CPA propôs a realização de um ciclo avaliativo que leve em conta as características da instituição, sua missão, seus valores e princípios definidos no Projeto de Desenvolvimento Institucional. Além de seguir as recomendações das diretrizes do CONAES, desse modo considerará os resultados e pareceres das avaliações externas da Instituição e dos cursos, o ENADE, e principalmente, a avaliação dos docentes pelos alunos.

A avaliação realizada em de maio de 2018 tem em vista a melhoria da qualidade, portanto, os resultados foram importantes instrumentos de gestão. Esta contemplou as 10 dimensões definidas pela Lei nº 10.861/2004, conforme Quadro 1 - Dimensões de Avaliação.

DIMENSÕES	PÚBLICO		
	DISCENTES	DOCENTES	TÉCNICO-

			ADMINISTRATIVO
1. Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)	X	X	X
2. Política de Ensino, Pesquisa e Extensão	X	X	X
3. Responsabilidade Social	X	X	X
4. A Comunicação com a Sociedade	X	X	X
5. Políticas de Pessoal	X	X	X
6. Organização e Gestão Institucional	X	X	X
7. Infraestrutura	X	X	X
8. Planejamento e Avaliação	X	X	X
9. Atendimento ao estudante	X	X	X
10. Sustentabilidade Financeira	X	X	X
NA = Não Aplicável			

Quadro 1 - Dimensões de Avaliação. Fonte: Adaptado da Lei nº 10.861/2004

A coleta de dados foi baseada em questionários, que buscaram informações junto aos segmentos da comunidade acadêmica, tanto informações quantitativas, quanto informações qualitativas.

O levantamento dos dados foi realizado a partir de diversas fontes: a) informações dos questionários destinados aos coordenadores, docentes e discentes da graduação; b) questionário aplicado aos funcionários da Biblioteca; c) dados levantados junto às Coordenações dos Cursos envolvidos no ciclo avaliativo da CPA.

Nota-se que os questionários abordam questões claras e objetivas naquilo que é concreto e inconfundível, no entanto preservando, quase sempre, a possibilidade de o indivíduo opinar sobre o assunto, desde o aspecto que trata da formulação da questão, até aspectos subjetivos que cercam objetos ou situações sob análise.

No 2º Semestre de 2018 também foi aplicada a avaliação institucional, conforme dados abaixo, que somam as participações do primeiro e do segundo semestre do ano em referência.

Tabela - Participação do Processo de Autoavaliação - CPA 2018

Perfil	Nº Total	Total Respondido	Percentual Respondido
Aluno	5	5	100%
Professor/Coordenador	3	3	100%

Os resultados detalhados, incluindo os resultados do 2º semestre de 2018 receberam ampla divulgação aos alunos, mediante quadro de avisos, *banners* e comunicação verbal dos membros da CPA aos discentes, bem como mediante reuniões com apresentação aos coordenadores e professores.

III - METODOLOGIA E DESENVOLVIMENTO

Os questionários foram utilizados como instrumentos da Autoavaliação Institucional, por meio dos quais se pretendeu conhecer a realidade da Faculdade Dom Ricardo.

Construíram-se os instrumentos tendo como base os indicadores, propostos para as diferentes dimensões institucionais.

Os procedimentos para a realização da logística da aplicação dos questionários, - planejamento e execução das atividades – foram compartilhados, entre a Direção Geral, os Coordenadores de curso, docentes, pessoal técnico administrativo e discentes por meio das seguintes atribuições:

1. CPA - Como responsáveis pela implementação e supervisão de todas as atividades relacionadas à coleta de dados para a Auto avaliação Institucional - ano 2018, ambas se responsabilizaram por:

- Propor e legitimar os instrumentos de avaliação a serem validados;
- Planejar e coordenar encontros com os envolvidos no processo para orientação e esclarecimentos;
- Acompanhar a construção dos bancos de dados;
- Acompanhar o cumprimento de cronograma de aplicação de todo o processo de coleta de dados.

2. Coordenadores – Coordenar o trabalho de campo com apoio da Direção Geral e da CPA.

Para o ano de 2018 a administração e a logística do levantamento de informações mais uma vez recorreram ao questionário, dada à amplitude da faculdade e a complexidade qualitativa e quantitativa dos dados a serem obtidos, bem como a facilidade de sua operacionalização. Desde o início de seu planejamento, aplicação, até a sistematização e geração de dados, o trabalho avaliativo, especialmente relativo aos questionários, contou com o apoio do departamento de tecnologia da informação que forneceu suporte tecnológico para garantir agilidade e rigor na constituição dos bancos de dados.

A auto avaliação teve por objetivo identificar o perfil e o significado da IES sob a ótica do corpo social – discentes, docentes, gestores acadêmicos e técnico administrativo, por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, considerando as dez dimensões institucionais preconizadas pela legislação vigente.

Os resultados apresentados foram divididos em três categorias: dados institucionais; resultados de avaliação externa; resultados da autoavaliação para melhor compreensão do perfil situacional da IES.

Seguem abaixo o curso de Graduação da Instituição que participou da avaliação institucional: 1. Gestão de Recursos Humanos.

RESUMO DAS AÇÕES CONDUZIDAS

ÍTEM	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	OBSERVAÇÕES
1	Limpeza dos banheiros e das salas de aulas	Elogios	Resolvido
2	Qualidade e preparação Dos Professores	Elogios	Resolvido
3	Inspetor de Alunos/Bedel	Elogios	Resolvido
4	Atendimento ao discente por parte dos funcionários	Elogios	Resolvido
5	Internet	Melhoras	Resolvido
6	Cantina	Melhoras	Resolvido

7	Salas de aula (carteiras)	Melhoras	Resolvido
8	Aparelhos de ar condicionado	Equipamentos novos adquiridos e outros substituídos	Resolvido
9	Plano de Carreira	Resolvido	Resolvido
10	Estacionamento	Resolvido	Resolvido
11	Laboratório de Informática	Pendente	Compra de novos Computadores
12	Biblioteca	Pendente	Compras de novos livros

IV - RESULTADOS OBTIDOS NA AVALIAÇÃO DO SEGUNDO SEMESTRE DE

2018

Dimensões	Ações programadas na Proposta	Ações realizadas	Resultados alcançados Fragilidades	Resultados alcançados Potencialidades
EIXO 1 Planejamento e Avaliação Institucional	Institucionalizar a política de planejamento e de avaliação institucional	Organizar e disponibilizar as Informações relevantes.	Deve-se intensificar o processo de conhecimento e participação da CPA.	Comprometimento dos alunos em participar das avaliações institucionais e reconhecer a relevância da CPA.
EIXO 2 Desenvolvimento Institucional	Estabelecer um cronograma de atividades com início em 2018 para analisar profundamente as avaliações da CPA e sugerir a comunidade acadêmica interna ações que busquem a melhoria dos processos da instituição.	Após a reestruturação da CPA Comissão Própria de Avaliação, estabeleceu-se um cronograma de atividades com início em 2018 para analisar profundamente as avaliações da CPA e sugerir á comunidade acadêmica interna ações que busquem à melhoria dos processos de avaliação institucional.	Deve-se intensificar o tempo atribuído às discussões dos Colegiados de cursos sobre os temas que envolvem a CPA.	A CPA é um instrumento conhecido pelos membros da comunidade acadêmica. O cronograma de reuniões da CPA se estenderá durante todo o ano de 2019. Colocar a disposição dos alunos uma infraestrutura de qualidade, corpo docente titulado e motivado, laboratórios de informática com equipamentos de ponta e acervo bibliográfico atualizado.

<p>EIXO 3 Políticas Acadêmicas</p>	<p>Ampliar as oportunidades de qualificação acadêmica e profissional da comunidade, priorizando o senso crítico dos acadêmicos.</p> <p>Abrir as portas da instituição para que a comunidade conheça nossas instalações, nossos cursos, missão e diretrizes.</p> <p>Propor qualificação permanente.</p> <p>Intensificar a ouvidoria/ombudsman de forma a agilizar a resolução de casos Emergenciais</p>	<p>Incentivo a produção científica docente e discente através de eventos internos e externos. Promoção do envolvimento da Gestão Acadêmica na resolução dos Problemas envolvendo o corpo técnico-administrativo, docente e discente.</p> <p>Oferecer mais serviços a comunidade.</p> <p>Desenvolvimento de Programas e projetos já em ação.</p> <p>Está em processo de implantação a Ouvidoria da Faculdade Dom Ricardo, com a participação de um membro da CPA na sua estrutura.</p>	<p>Deve-se implantar políticas de apoio às publicações em todos os cursos.</p> <p>Deve-se desenvolver o programa de iniciação de modo a despertar o interesse de toda a comunidade acadêmica.</p> <p>Corpo discente com defasagem de aprendizado.</p> <p>Não há um veículo impresso de circulação interna.</p> <p>Pouca divulgação por parte da direção e coordenações da IES</p> <p>Não há</p> <p>Disponibilidade de Investimento</p>	<p>Capacitação dos docentes, visitas à feiras e exposições, relação entre discentes.</p> <p>Realização de Projetos integradores.</p> <p>Realização de aulas de nivelamento em todas as disciplinas que as demandam.</p> <p>Disponibilidade do novo laboratório de informática para o desenvolvimento de material para publicação.</p> <p>Disponibilidade de acervo bibliográfico completo e atualizado para consulta e desenvolvimento de material para publicação.</p> <p>A boa comunicação garante a veiculação dos acontecimentos a comunidade Externa.</p> <p>Existe uma grande infraestrutura e serviços disponíveis à comunidade.</p> <p>Não há.</p> <p>Corpo técnico administrativo capacitado a formar uma nova equipe de forma a zelar pelo bom relacionamento entre aluno/faculdade.</p>
<p>EIXO 4 Políticas de Gestão</p>	<p>Implementar processos de gestão de pessoas que</p>	<p>Oferecer apoio pedagógico e formação</p>	<p>Não há.</p>	<p>Corpo docente capacitado.</p>

	<p>contribuam para a consecução dos objetivos institucionais, junto aos diversos segmentos.</p> <p>Manter uma gestão da Instituição autônoma, crítica, representativa e partilhada.</p>	<p>contínua.</p> <p>Comprometimento que atende com maestria as necessidades da Instituição, correspondendo a todas as expectativas.</p> <p>Equilíbrio de recursos a partir do número de estudantes regularmente matriculados e do número de bolsas estabelecidas por meio de programas municipais, estaduais e federais.</p>	<p>Melhorar o relacionamento direção/aluno e coordenação/aluno.</p> <p>Não há</p>	<p>Avanços significativos ao que tange o desenvolvimento das questões didático pedagógico.</p> <p>Boa gestão de recursos por parte da Direção Geral.</p>
<p>EIXO 5 Infraestrutura Física</p>	<p>Desenvolver simulados preparando os alunos para a semana de provas, com diversas questões referentes às edições anteriores do ENADE.</p>	<p>Investimento em equipamentos e infraestrutura. A ser discutido com os coordenadores de curso.</p>	<p>Infraestrutura em processo para atender as necessidades exigidas.</p>	<p>Professores engajados no propósito de disseminação da cultura do ENADE.</p> <p>Direção favorável que apoia essa iniciativa.</p>

V – RESULTADOS E CONSIDERAÇÕES FINAIS

A autoavaliação teve por objetivo identificar o perfil e o significado da IES sob a ótica do corpo social – discentes, docentes, gestores acadêmicos e técnico administrativo, por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, considerando as dez dimensões institucionais preconizadas pela legislação vigente. Os resultados apresentados foram divididos em três categorias: dados institucionais; resultados de avaliação externa; resultados da autoavaliação para melhor compreensão do perfil situacional da IES. Ao longo do processo auto avaliativo, percebeu que a IES, através do seu PDI, assumiu o compromisso de desenvolver ações que permitam ser uma faculdade de referência na região de Guarulhos comprometida com a formação acadêmica de qualidade nos cursos de graduação e pós-graduação, para tanto, tem mobilizado esforços que permitam o aprimoramento das condições de oferta dos seus serviços, sob o ponto de vista do ensino, pesquisa, extensão, pós-graduação e gestão acadêmica. O presente relatório de avaliação consiste no resultado do processo de discussão, da análise e interpretação dos dados.

Foram considerados os dados dos diversos instrumentos de autoavaliação, mas também, de resultados da avaliação interna, e dos diversos documentos produzidos pelos órgãos institucionais.

O processo avaliativo realizado em 2018 permitiu identificar poucos aspectos que merecem ser melhorados e outros que apesar de caracterizarem as forças da instituição não devem ser esquecidos no plano de ações visto que o fortalecimento deles colabora para a melhoria da imagem da instituição junto aos seus públicos e a sociedade.

Todos os comentários sobre o espaço físico como substituição de carteiras, instalação de aparelhos de ar condicionado e reforma da cantina foram realizadas. A relação entre funcionários e alunos, vem apresentando progressos resultados de estudados treinamentos e pessoal especializado nos setores.

Os resultados obtidos a partir da pesquisa com mostram que a gestão acadêmica, diretores e coordenadores, em geral apresentam-se satisfeitos (plenamente satisfeitos e satisfeitos) com o funcionamento da IES, à luz das dez dimensões do SINAES. Entretanto, alguns resultados despertaram a atenção desta CPA no sentido de ter havido falha de interpretação e/ou registro da opinião do participante. Desta forma, após sucessivas discussões, a CPA em exercício, chegou ao consenso de que, para esse público, ao longo de 2018 seja efetuado um trabalho de aproximação, sensibilização e discussão, no sentido fornecer subsídios necessários ao bom processo avaliativo. E, assim, apenas no relatório final, sejam retomadas as análises referente à percepção desses segmentos sobre a IES.

A Mantenedora cumpre rigorosamente em dia com todas suas obrigações com pessoal, encargos e benefícios. Foi assumido um incremento em suas obrigações, essencialmente devido à implantação do novo plano de cargos e salários, algumas adequações do quadro de docentes, visando às exigências do Ministério da educação – MEC e reajustes dos acordos coletivos da categoria dos colaboradores.

É válido ressaltar que, ao longo da coleta de dados, foi percebido que, em virtude da migração, o plano de desenvolvimento institucional foi reformulado, visto que o grupo de gestores acadêmicos percebeu a necessidade de adequar o planejamento da IES à lógica do MEC. Assim, a análise documental para constatação do cumprimento de metas, objetivos e cronograma não foi efetivado, uma vez que a IES encontra-se executando o PDI com vigência para 2018/2022.

Alguns comentários sobre o funcionamento da internet, por exemplo, também motivaram a implantação de medidas que visam solucionar as necessidades. Nesse contexto, ressalte-se a aquisição de novos computadores.

O processo avaliativo realizado em 2018 permitiu identificar alguns aspectos que merecem ser melhorados e outros, que apesar de caracterizarem as forças da instituição, não devem ser esquecidos no plano de ações, visto que o fortalecimento deles colabora para a melhoria da imagem da instituição junto aos seus públicos e a sociedade.

A IES tem demonstrado preocupação em formar corpo técnico-administrativo para as ferramentas de trabalho que são utilizadas, ofertando cursos diversos cursos que permitam melhorar o desempenho técnico - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO administrativo nas funções que realiza. Existe também um incentivo à formação superior com oferta de descontos para funcionários e dependentes nos cursos ofertados pela IES.

No que tange à responsabilidade social, a IES oferece ações de apoio à comunidade mediante a divulgação de informações, realização de eventos sociais. Desta forma, vale a pena destacar que as relações entre a IES e os setores – público e privado - contribuem para o desenvolvimento econômico e sócio educacional da região.

Neste contexto, os indicadores apresentados nesse relatório, contribuirão para o processo administrativo, despontando como instrumento de reflexão como subsídio para a gestão acadêmica, a partir da sistematização das informações, análise e interpretação com vistas ao (re)conhecimento do retrato institucional a partir da identificação de práticas exitosas, bem como a percepção de omissões e equívocos, a fim de evitá-los no futuro. Ao término da elaboração do relatório, os resultados serão divulgados no site institucional e discutidos com a comunidade acadêmica.

Dessa forma, além do autoconhecimento institucional, a própria sistemática será avaliada. Ao final do processo de autoavaliação, será realizada uma reflexão sobre todas as ações desenvolvidas no processo e sobre a metodologia empregada, dessa forma contribuindo para o ajustamento dos procedimentos adotados para a continuidade do mesmo.

Desta forma, é importante destacar que os resultados obtidos a partir da autoavaliação, buscam contribuir para sinalização dos problemas e das alternativas mais eficazes, subsidiando as decisões da gestão nos âmbitos acadêmico e



administrativo e possibilitando o redirecionamento do que foi planejado, considerando a sua missão e o contexto sociocultural a qual está inserida.

Guarulhos, 04 de fevereiro de 2019.

Faculdade Dom Ricardo
Comissão Própria de Avaliação - CPA